

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Przedstawiamy Państwu nasz regulamin. Znajdziecie w nim Państwo ogólne zasady i warunki korzystania z naszego Serwisu Internetowego. Określamy w nim m.in. zasady korzystania z Serwisu Internetowego, warunki i zasady dokonywania zakupów usług i produktów dostępnych pod adresem internetowym: Prawnyregulamin.pl, w tym kwestie odpowiedzialności Serwisu. Szczegółowo przedstawiamy informacje o Właścicielu serwisu, oraz o prawach Konsumenta. Każda osoba korzystająca z usług Serwisu internetowego www.prawnyregulamin.pl ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem.

Prawnyregulamin.pl to serwis treści, usług i produktów dla sprzedawców internetowych z branży e-commerce (Handel elektroniczny) mający na celu zapewnienie wsparcia prawnego przy prowadzeniu sklepu internetowego. Serwis dostarcza Usługobiorcy kompletną dokumentację do e-sklepu.

SPIS TREŚCI

- § 1 Definicje
- § 2 Kontakt z Serwisem
- § 3 Wymogi techniczne
- § 4 Warunki zawierania umowy sprzedaży
- § 5 Płatności
- § 6 Forma płatności i czas realizacja zamówienia
- § 7 Prawo odstąpienia od umowy
- § 8 Reklamacje
- § 9 Odpowiedzialność
- § 10 Postanowienia końcowe

§ 1 Definicje:

Usługodawca, Administrator – przedsiębiorca prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą - **Nina Binder PrawnyRegulamin.pl**, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, **NIP 6342597671, nr REGON 386860574, Wróbli 28/1, 40-534 Katowice.**

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dla której korzystanie z Serwisu Internetowego, w tym zawieranie Umów Sprzedaży, związane jest bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. nie będąca konsumentem),

a także bez względu na fakt prowadzenia działalności gospodarczej; OSOBA PRAWNA; JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

Kodeks cywilny – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).

Serwis internetowy - prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://prawnyregulamin.pl>.

Baza wiedzy – wzory pism, klauzul i inne treści niebędące Produktami udostępniane Usługobiorcom. przez Usługodawcę.

Blog – internetowy blog dostępny w Serwisie Internetowym dla jego Usługobiorców.

Dzień roboczy – wybrany dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Zamówienie – oświadczenie Klienta, w tym składane za pomocą Formularza Zamówienia, mailowo, za pomocą czatu lub telefonicznie, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu z Usługodawcą.

Formularz zamówienia – interaktywny formularz umożliwiający złożenie Zamówienia poprzez dodanie Produktów do elektronicznego koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym płatności i sposobu dostawy, dostępna wyłącznie dla Klientów będących przedsiębiorcami.

Pakiet, Produkt – usługa lub prawo (w tym produkt elektroniczny) będące przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Usługodawcą.

Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego [Prawnyregulamin.pl](https://prawnyregulamin.pl)

Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży, świadczenia usług, lub inna umowa dotycząca Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Usługodawcą.

Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego

Wsparcie prawne - Usługa Elektroniczna, aplikacja w ramach Serwisu do zadawania pytań przez Usługobiorców związanych z tematyką prawa e-commerce.

§ 2 Kontakt z Serwisem

1. Adres pocztowy: Wróbli 28/1, 40-534 Katowice
2. Adres e-mail: biuro@prawnyregulamin.pl
3. Telefon: + 48 696-466-333, + 48 535-408-601
4. Adres do zwrotu towaru (w przypadku odstąpienia od umowy): Wróbli 28/1, 40-534 Katowice.
5. Adres do wysłania reklamowanego towaru: Wróbli 28/1, 40-534 Katowice

§ 3 Wymogi techniczne

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu potrzebne jest: urządzenie z dostępem do Internetu takie jak: komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne, przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies. Dla złożenia zamówienia w Serwisie, poza wymogami określonymi w ust.

1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 4 Usługi elektroniczne

1. Usługodawca w Serwisie Internetowym udostępnia następujące Usługi Elektroniczne: Formularz Zamówienia, Wsparcie prawne sprzedawców oraz Blog.

2. Formularz Zamówienia – Usługobiorca rozpoczyna korzystanie z Formularza Zamówienia z momentem dodania wybranego przez siebie „Pakietu” do elektronicznego koszyka w Serwisie Internetowym. Usługobiorca dokonuje wyboru „Pakietu” po wcześniejszym zapoznaniu się z zakresem usług w nim zawartych, a świadczonych przez Usługodawcę. Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Usługobiorcę następujących po sobie kroków: Usługobiorca wybiera Pakiet klikając „kup teraz”, podaje dane do zamówienia takie jak: Imię, Nazwisko, e-mail, telefon, NIP i opcjonalnie - dodatkowe informacje. W następnym kroku pojawia się podsumowanie zamówienia i po jego akceptacji wybierając „zamawiam”, przechodzi następnie do „zapłać teraz”.

3. Wsparcie Prawne - Dostępne w Serwisie Internetowym wsparcie prawne dostępne jest dla wszystkich Usługobiorców i jest bezpłatne. Usługobiorca ma możliwość zadania pytania podając swój swój adres poczty elektronicznej oraz imię i nazwisko. Nie wymaga się podawania powyższych danych do skutecznego zadania pytania. Pytania i odpowiedzi publikowane w ramach Wsparcia Prawnego widoczne są dla wszystkich odwiedzających Serwis. Usługobiorca ma możliwość w każdym czasie zażądać usunięcia swojego pytania. Może tego dokonać poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@prawnyregulamin.pl lub też pisemnie na adres: ul. Wróbli numer 28/1, 40-534 Katowice.

4. Blog – korzystanie z Bloga dostępnego w Serwisie Internetowym możliwe jest dla wszystkich Usługobiorców i jest całkowicie bezpłatna. Dodanie komentarza możliwe jest poprzez skorzystanie z formularza dostępnego pod danym wpisem – w tym wypadku konieczne jest podanie swojego podpisu, adresu poczty elektronicznej oraz treści komentarza i kliknięcia dodaj komentarz. Korzystający z Bloga mają możliwość zostawienia swojego komentarza pod danym wpisem na Blogu.

§ 5 Warunki zawierania umowy sprzedaży

1. Umowa Sprzedaży pomiędzy Usługobiorcą, a Usługodawcą może być zawarta w każdy dopuszczalny prawem sposób, w szczególności, za pośrednictwem poczty elektronicznej, czatu, telefonicznie, a także za pomocą Formularza Zamówienia dostępnego w Serwisie Internetowym, a także pisemnie. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje w sposób i w momencie przewidzianym przez przepisy prawa,

w szczególności z chwilą przyjęcia oferty przez jedną ze stron lub dojścia do porozumienia co do wszystkich postanowień, które były przedmiotem negocjacji.

2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Produktach podane na stronach Serwisu Internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

3. Cena Pakietu uwidoczniona na stronie Serwisu Internetowego podana jest w złotych polskich i jest ceną netto, nie jest powiększona o podatek VAT. W przypadku składania Zamówienia za pomocą Formularza Zamówienia Usługobiorca w trakcie składania zamówienia jest informowany także o cenie brutto oraz wysokości podatku VAT.

4. Właściciel Serwisu ma prawo dokonać zmian w cenach pakietów oraz do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Zmiany w cenach nie dotyczą Zamówień złożonych przed zmianą cen oraz nie naruszają zawartych już Umów Sprzedaży. Zmiany te obowiązują dopiero od momentu ich wprowadzenia do Serwisu internetowego.

5. Po dokonanych przez Usługobiorcę zakupach - Usługodawca wystawi Usługobiorcy fakturę VAT. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy faktur elektronicznych i przesyłania ich na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej.

6. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Usługobiorcą, a Usługodawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Usługobiorcę Zamówienia w Serwisie Internetowym zgodnie z § 4 pkt. 2 Regulaminu. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje z chwilą złożenia Zamówienia przez Usługobiorcę w Serwisie. Po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie i przyjęcie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i przyjęcia do realizacji następuje poprzez przesłanie Usługobiorcy stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Usługobiorcy. Usługodawca wystawi Usługobiorcy fakturę VAT. Faktura Vat zostanie przesłana Usługobiorcy na adres poczty elektronicznej po uprzednim wyrażeniu zgody na otrzymywanie od Usługodawcy faktur elektronicznych i przesyłania ich na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej.

§ 6. Formy płatności i czas realizacji zamówienia

1. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą odbywają się za pośrednictwem serwisu PayU.pl. Usługobiorca może zapłacić: kartą kredytową, szybkim przelewem elektronicznym: lista banków jest widoczna podczas składania zamówienia. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi przeprowadzane są zgodnie z wyborem Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu PayU.pl. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi: spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy

Poznań –Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000 zł w całości opłacony, NIP: 779-23-08-49.

2. Klient obowiązany jest do dokonania płatności w ciągu 24 godzin od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.

3. Termin realizacji zamówienia, tj. czas skompletowania zamówienia i przekazania zamówienia do wysyłki, wynosi 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

4. Przesłanie Usługobiorcy Pakietu następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej lub udostępnienie linku elektronicznego do pobrania Produktu.

§ 7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Usługobiorcy, przysługuje na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Usługobiorca może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Prawa konsumenckiego, lub w innej formie zgodnej z Prawem konsumenckim. Usługodawca niezwłocznie potwierdzi Usługobiorcy na adres e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.

3. Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Usługobiorcę zwróci wszystkie dokonane przez niego płatności. Usługodawca dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Usługobiorca, chyba że wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 8 Reklamacje

Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę oraz reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego Usługobiorca obowiązany jest składać pisemnie na adres: ul. Wróbli 28/1, 40-534 Katowice; albo w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@prawnyregulamin.pl. Usługobiorca obowiązany jest do podania w opisie reklamacji: informacji dotyczących przedmiotu reklamacji; żądania Usługobiorcy; oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Usługobiorca obowiązany jest do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od daty wystąpienia nieprawidłowości pod rygorem utraty swoich roszczeń względem Usługodawcy. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia, z zastrzeżeniem że nie ustosunkowanie się przez Usługodawcę do reklamacji oznacza jej odrzucenie.

§ 9 Odpowiedzialność

Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Usługobiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona do pojedynczego roszczenia. W przypadku zawarcia Umowy sprzedaży do wysokości zapłaconej ceny z tytułu Umowy Sprzedaży. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Usługobiorcy.

§ 10 Postanowienia końcowe

- 1.** Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Użytkownicy Serwisu jak również Właściciel Serwisu zobowiązują się na wniosek któregośkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, takimi które są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.** Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
- 3.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.